

# 東京ソワールレンタルドレス 利用規約

下記の内容は東京ソワールレンタルドレスをご利用頂く際の注意事項となります。ご契約前にご確認ください。

## ◆契約内容の変更について

変更期日を過ぎた後、またお手元に商品が届いてからの変更は致しかねます。

ご注文後やご変更後に届く最新メールのご注文情報にお間違いがないか、ご確認をお願い致します。

### ・商品の追加・変更・一部商品のキャンセル

商品お届け日（レンタル開始日）の**14日前まで**に総合窓口へお電話・メール（または公式LINE）でご連絡ください。

追加がある際もサイトからのご注文ではなく、直接、総合窓口または店頭にご連絡ください。

商品変更の際は、初回にお支払い頂いている金額を返金し、変更後の総合計金額を再度決済致します。

料金の変更がある際、ご契約時のお支払い方法が店頭での現金またはエアペイ払いの場合は店頭にお越し頂き決済対応を致します。

在庫状況により追加・変更不可の場合がございます。サイト内商品ページのカレンダーより空き状況をご確認頂くことができます。

### ・届け先住所の変更

商品お届け日（レンタル開始日）の**14日前まで**にメールでご連絡ください。（契約情報に転記します）

郵便番号・県名から始まる住所・宛名・電話番号・時間帯希望（指定無し /14-16時 /16-18時 /18-20時 /19-21時）・備考

ご契約内容の変更後に『ご注文内容を変更しました』というメールが届きます。必ず内容にお間違いがないかご確認をお願い致します。

ご確認後、変更完了となります。（ご契約時に入力されたメールアドレス宛てに送ります）

## ◆契約のキャンセルについて

※販売商品の返品はお断りさせて頂いております。

### ・注文商品全てのキャンセル

総合窓口までご連絡ください。

ご申告日によってキャンセル料が発生致します。

※配送遅延を防ぐためレンタル開始日の2,3日前に発送を行っております。

ご申告日	キャンセル料
ご契約日～レンタル開始日 30 日前	無し
レンタル開始日 29 日前～ 14 日前	レンタル料金の 50%
レンタル開始日 13 日前～ 4 日前	レンタル料金の 100%
レンタル開始日 3 日前～当日	キャンセル不可

## ◆発送と返却について

### ・弊社からの商品発送

ご契約1件につき、1つの箱に商品をおまとめしてお送り致します。1契約内に複数名の商品がある場合でも箱を分ける対応は致しかねます。（商品の数量によって弊社の判断で箱を分けて配送する場合がございます）

発送完了日にお荷物番号をメールでお知らせ致します。配送状況についてヤマト運輸サイトで直接ご確認頂くことができます。

また、レンタル商品のお取り扱いとなります為、商品紛失のリスクが極めて高い「置き配」の対応は致しかねます。

### ・お客様の返却手続き

ご返却発送日の14時までには同梱の配送伝票を貼って出荷をお願い致します。（当日中に出荷受付を完了する為14時としております）

## ◆遵守事項とお客様負担費用について

### ・商品の破損（汚損）・紛失・盗難時

万が一過度な汚れや傷が付いた場合、状態に応じて修理代のご請求、およびお買取りをお願いする場合がございます。

また、盗難や紛失、お客様による商品加工があった場合についても、当社の基準に基づき損害賠償金をお支払い頂きます。

該当事項が起きた場合、総合窓口までお電話またはメールにてご連絡くださいませ。

### ・レンタル期間の延滞

ご返却期日を過ぎた場合、1日あたりレンタル料金100%の延滞料を請求致します。

レンタル期間の延長をご希望の場合は**変更期限前に延泊設定**をお申し出ください。（商品の利用状況により不可の場合もございます）

万が一返却期限の日時を過ぎた場合であっても、店頭にお持ち込み頂くことはご遠慮頂いております。下記の対応をお願いします。

## ◆その他ご案内事項

### ・弊社からの連絡と休業期間

お客様へ連絡事項がある際にはメールまたはお電話にてご連絡致します。ご登録アドレスのメールは常にご確認頂きますようお願い致します。また総合窓口はGW、夏季、冬季休業期間がございます。該当期間約30日前にWEBサイトにてお知らせ致します。

### ・荷物が届いたら確認頂きたいこと

商品お届け時に同梱している『レンタル商品お取扱い注意事項』を必ずご確認ください。

レンタル商品という特性上多少のしわや傷・汚れがある場合がございますが、お貸出しには問題のない状態として判断しております。

東京ソワールレンタルドレス

総合窓口 電話：03-6372-6718（受付時間平日10：00～17：00）／メール：soir-rental@soir.co.jp