

# 東京ソワールレンタルドレス 利用規約 1

下記の内容は東京ソワールレンタルドレスをご利用いただく際の注意事項となります。

当店では、「レンタル開始日」は、ご指定場所への届け日を示します。

本規約は予告なく変更する場合がございます。

## 1. 契約商品の変更とキャンセル

ご申告日とご申告内容によって下記表の料金が発生いたします。

連絡方法：総合窓口へ電話・メール・公式 LINE のいずれか（ご連絡の際は注文番号または契約者名をお申し出ください）

決済金額の変更が生じた場合：変更前の金額を返金 / 取消し、変更後の総合計金額を再決済いたします。

※契約時のお支払い方法が、店頭での現金またはエアペイ支払いの場合、契約された店舗で決済対応いたします。

変更連絡時に来店予約をお願いいたします。また、変更期日までにご来店をお願いいたします。

申告内容 / 申告日	契約日～ レンタル開始日 28 日前	レンタル開始日 27 日前～14 日前	レンタル開始日 13 日前～4 日前	レンタル開始日 3 日前～当日
すべてのキャンセル	○	レンタル料金の 50%	レンタル料金の 100%	×
一部商品のキャンセル	○	1 回 1,100 円	×	×
商品の変更	○	1 回 1,100 円	×	×
商品の追加	○	○	×	×

※販売商品の返品はお断りしております。

### 1-1 商品すべてをキャンセルする場合（レンタル契約のキャンセル）

レンタル開始日の 27 日前を過ぎてからのご申告の場合、申告日によって、上記表のキャンセル料金が発生いたします。

### 1-2 一部の商品をキャンセルする場合

レンタル開始日の 27 日前を過ぎてからのご申告の場合、1 回の対応につき、手数料として 1,100 円（税込）が発生いたします。  
レンタル開始日の 14 日前までにご申告ください。

### 1-3 商品を変更する場合

レンタル開始日の 27 日前を過ぎてからのご申告の場合、1 回の対応につき、手数料として 1,100 円（税込）が発生いたします。  
レンタル開始日の 14 日前までにご申告ください。

※在庫状況により変更不可の場合がございます。

### 1-4 商品を追加する場合

レンタル開始日の 14 日前までにご申告ください。

WEB サイトからご注文せず、直接、総合窓口にご連絡ください。

※在庫状況により追加不可の場合がございます。

## 2. 届け先情報の変更

レンタル開始日の 14 日前までに メール でご申告ください。

別紙『お届け先の変更について』をご参照ください。

## 3. その他契約内容の変更

レンタル開始日の 14 日前までに 総合窓口 までご連絡ください。

(14 日前が変更期日のため、ご相談は期日前をお願いいたします。)

## ▶利用規約1よりご確認ください

### 4 レンタル商品の発送、受取、返送

レンタル商品の使用日（結婚式等の開催日）と、レンタル開始日およびレンタル最終日を同日にする設定はお断りしております。

※配送試着サービスを除く。

当社指定の配送業者（ヤマト運輸）を通じて、契約情報の届け先に配送いたします。

＜お届け先情報＞の内容に誤りがないか、変更期日前までにご確認ください。

#### 4-1 レンタル商品の当社からの発送、お客様の受取

1. 返却発送日の14時までに同梱の配送伝票を貼って返却手続きをお願いいたします。

2. 配送伝票の依頼人欄に契約者の名前等、情報を明記ください。指定日時は未記入でお願いいたします。

※段ボールをとじる為のガムテープはお客様ご用意となります。

3. 送料は商品代金に含まれており支払いは不要です。当社指定の配送業者もしくは提携のコンビニエンスストアへ引き渡してください。

4. 同梱した配送伝票以外をご利用された場合の配送料は、お客様ご負担となります。また、お送りした箱を使用し返却してください。

#### 4-2 お客様による返送

1. 発送完了後に荷物のお問合せ番号をメールでお知らせいたします。配送状況は、ヤマト運輸サイトを通じてご確認ください。

2. お客様に安全にお受け取りいただく為、商品紛失のリスクがある「置き配」の対応はいたしかねます。

3. 原則、契約1件につき1つの箱でお届けいたします。

4. レンタルの特性上、多少のしわや傷・汚れがある場合がございますが、ご利用に問題のない状態として判断しております。

### 5. レンタル商品の延長、延滞

「延長」・・・契約時から変更期日までにレンタル期間を延ばす設定および延長に伴う支払いが済んでいることを指します。

「延滞」・・・締結された返却期限までにレンタル商品の返却手続きが行われていないことを指します。

レンタル開始日14日前を過ぎてからの延長設定は承っておりません。

いかなる理由であっても、延滞が生じた場合、1日あたりレンタル料金100%の延滞料を請求いたします。

例) レンタルの合計金額が55,000円で延滞1日の場合

既に決済されているレンタル料55,000円に加えて、延滞料55,000円×延滞日数(1日)=55,000円を追加でお支払いいただきます。

次に利用される方が控えております。配慮あるご利用をお願いいたします。

「返却期限の日時を過ぎた場合」

①速やかに返却手続きをお願いいたします。(店舗への持ち込み不可)

②総合窓口へ電話またはメールにてご連絡ください。

### 6. レンタル商品の破損、汚損、紛失、盗難

#### 6-1 破損、汚損、商品加工

レンタル商品に破損、汚損、商品加工が生じた場合、状態に応じて修理代を請求、および買取りをお願いする場合がございます。

該当事項が起きた場合、総合窓口へ電話またはメールにてご連絡ください。

また、返却された商品が修理必要と判断した場合、返却受付後10営業日以内に修理必要の旨ご連絡いたします。

修理金額は確定後のご連絡となります。

#### 6-2 紛失、盗難

盗難や紛失があった場合、最寄の警察に被害届を提出し、総合窓口へ電話またはメールにてご連絡ください。

当社の基準に基づき損害賠償金をご負担いただきます。

### 7. お客様のご契約

注文後や変更後に届くメールに、お客様のご注文情報が明記されております。内容のご確認をお願いいたします。

また、メールならびに本規約は商品お届けまで大切に保管ください。